

## Modernisation

### du traitement des clients poids-lourds à Bitburg

L'intensification de la circulation de logistique interne sur le site de notre entreprise ainsi que les besoins croissants de surface de stockage nous ont amenés à adapter le traitement des poids-lourds et aussi à le modifier dans le cadre de la progression de la mécanisation.

En tant que client et conducteur de poids-lourd, vous avez suivi avec patience les mesures de construction au cours des derniers mois et semaines.

Le nouveau déroulement pour les clients poids-lourds

**début le lundi, 23 octobre 2017**

à Bitburg.

#### **Cela signifie en détail:**

Dans la rue Brauereistr. de Bitburg, vous montez désormais **à droite, devant le site de l'usine, sur le nouveau parking poids-lourds**. À cet effet, vous suivez les lignes de guidage pour la circulation. L'enregistrement de votre véhicule s'effectue automatiquement au moyen de différents systèmes de caméras installés à cet endroit.

**Dans le hall d'entrée du nouveau bâtiment de logistique, vous vous enregistrez en tant que conducteur** à notre nouveau terminal pour clients et sélectionnez votre camion qui est déjà enregistré au préalable d'un simple click du doigt.

**Lors de votre première visite** à Bitburg, vous passez, **à ce terminal**, une formation à la sécurité qui devra ensuite être répétée tous les ans.

Aussitôt après, vous êtes appelé sur la base de votre numéro d'immatriculation dans notre bureau de réception des commandes qui a été nouvellement aménagé, afin d'y **indiquer auprès de notre personnel logistique la quantité de marchandise souhaitée (commande/livraison)**. Par ailleurs, nous avons besoin des données suivantes:

- Quantité d'articles consignés rendus, en indiquant la marque et le récipient
- Les certificats de sécurisation du chargement de la structure du véhicule (les données sont sauvegardées)
- Les papiers du véhicule afin de comparer la charge utile éventuelle (les données sont sauvegardées)
- Le permis de conduire ou une pièce d'identité afin de comparer les données du conducteur
- Un téléphone mobile afin de vérifier si le sms de bienvenue est arrivé

Après l'enregistrement de vos données, vous attendez dans votre camion jusqu'à ce que la prochaine voie optimale de chargement, déterminée sur la base des données de votre véhicule et de votre commande, soit libre pour vous. Vous êtes appelé **grâce à un sms arrivant sur votre téléphone mobile et le numéro de l'emplacement de chargement vous est indiqué.**

**Veillez suivre les lignes de guidage bleues situées au sol lors de votre arrivée jusqu'au numéro de votre emplacement de chargement.**

**Après le chargement**, le personnel responsable du chargement vous donne  **votre bordereau de livraison.**

Pour les chargements destinés à l'exportation avec documents de douanes et les chargements effectués à l'extérieur, vous recevrez les documents de livraison avant la sortie lors du 2<sup>e</sup> arrêt au bureau de logistique.

Les barrières d'entrée et de sortie installées à l'usine s'ouvrent automatiquement lorsque votre numéro d'immatriculation est reconnu.

Sur le parking pour poids-lourds et la totalité du site de l'entreprise, **le port de l'équipement de protection individuelle** (chaussures de sécurité fermées, gilet de signalisation jaune ou orange) **est obligatoire.**

Nous sommes ouverts à toute suggestion ou question!