

## **Modernisierung der LKW-Kundenabwicklung in Bitburg**

Der stetig steigende intralogistische Verkehr auf unserem Betriebsgelände sowie der wachsende Bedarf an Lagerflächen haben uns veranlasst, die LKW-Abfertigung anzupassen und im Zuge der voranschreitenden Technisierung auch zu modifizieren.

Die baulichen Maßnahmen hierzu haben Sie als Kunde und LKW-Fahrer/in geduldig in den letzten Wochen und Monaten begleitet und am

**Montag, den 23. Oktober 2017 starten wir um 0 Uhr**

mit der neuen LKW-Kundenabwicklung in Bitburg.

### **Im Einzelnen bedeutet das:**

In der Brauereistr. in Bitburg fahren Sie nun **vor dem Werksgelände rechts auf den neuen LKW-Parkplatz**. Sie folgen hierbei den Verkehrsleitlinien. Die Registrierung Ihres Fahrzeugs erfolgt automatisch über verschiedene dort angebrachte automatische Kamerasysteme.

**Im Vorraum des neuen Logistik-Gebäudes registrieren Sie sich als Fahrer/in** an unseren neuen Kunden -Terminals und wählen Ihren bereits registrierten LKW per einfachem „Finger - Klick“ aus.

**Beim ersten Besuch** in Bitburg erhalten Sie **an diesem Terminal** eine Sicherheitsunterweisung, die danach jährlich wiederholt werden muss.

Im Anschluss werden Sie auf Basis Ihrer Fahrzeugkennzeichen in unserer neugestalteten Auftragsannahme aufgerufen, um **bei unseren Mitarbeitern der Logistik die von Ihnen gewünschten Warenmengen (Bestellung/Lieferung) anzugeben**. Des Weiteren werden hier folgende Daten benötigt:

- Rückgeführte Leergutmengen, mit Angabe Marken und Gebindeform
- Ladungssicherungs-Zertifikate des Fahrzeugaufbaus (Daten werden gespeichert)
- Fahrzeugschein zum Abgleich der möglichen Nutzlast (Daten werden gespeichert)
- Führerschein oder Personalausweis zum Abgleich der Fahrerdaten

Nach Speicherung aller Daten warten Sie nun in Ihrem LKW auf die nächst mögliche, auf Basis Ihrer Fahrzeug- und Auftragsdaten, optimale freie Ladestelle. Sie werden **über eine SMS auf Ihr Handy aufgerufen und erhalten die Ladestellen-Nummer angezeigt**.

**Bitte folgen Sie bei der Einfahrt dann den blauen Leitlinien** als Bodenmarkierung bis zur Nummer Ihrer Ladestelle.

Informieren Sie sich diesbezüglich auch über die Möglichkeiten von

- **Express-Verladung**
- **Zwei-Stopp Verladung**

um Ihre Durchlaufzeit innerhalb unserer Kundenabwicklung zu optimieren.

**Nach der Verladung erhalten Sie** von unserem Ladepersonal **Ihren Lieferschein.**

Für Exportverladungen mit Zolldokumenten und Verladungen im Außenbereich erhalten Sie die Lieferdokumente vor der Ausfahrt bei einem 2. Stopp im Logistik Büro.

Die werksseitig angebrachten Ein- und Ausfahrtschranken öffnen automatisch bei Erkennung Ihrer Kennzeichendaten.

**Für Ihre persönliche Schutzausrüstung** (geschlossene Sicherheitsschuhe, Sicherheitsweste in Gelb oder Orange) **besteht Tragepflicht** auf dem LKW-Parkplatz und dem gesamten Betriebsgelände.

Haben Sie Fragen?

- Bestellung, Auftrags- und Fahrzeugdaten, Abwicklung  
⇒ Disposition      Tel. 06561 – 142400 / 142401
- während der Verladung  
⇒ gerne an unser Verladepersonal

Beachten Sie hierzu auch unserer erweiterten Informationen im Extranet:

<https://www.bitburger-braugruppe.de/fachkunden/gfgh/logistik-informationen/bitburg/>

Wir freuen uns auf Ihr Feedback oder Fragen

Das Team der Logistik in Bitburg